



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Nimityö Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella

Selkeän kielen päivä 10.10.2024

Sanna Krook, Heli Huhtala ja Marjut Kiviahde

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde

- Pohde on yksi Suomen laajimmista hyvinvointialueista.
- Vastaamme noin 416 000 asukkaan sosiaali- ja terveystalvveluista ja pelastuspalveluista.
- Meillä on töissä noin 18 000 ammattilaista.
- Hyvinvointialue aloitti 1.1.2023, ja silloin yhdistyivät 20 organisaation sosiaali- ja terveystalvvelut 30 kunnan alueelta sekä kaksi pelastuslaitosta.



Tavoitteena yhtenäiset ja ymmärrettävät nimet

- Pohteen samaa työtä tekevillä yksiköillä on hyvin erilaisia nimiä, koska kunnista ja kuntayhtymistä siirtyi hyvin erilaisia nimiä.
- Nimityön tarkoituksena on yhtenäistää Pohteen **yksiköiden** nimet.
- Tavoitteena on, että Pohteen yksiköiden nimet ovat
 - yhtenäisiä
 - asukkaille ymmärrettäviä
 - samaa nimeä käytetään Pohteella kaikkialla, esimerkiksi potilastietojärjestelmissä, verkkosivuilla, laskuissa, puhelinluettelossa sekä rakennuksen seinässä tai ovissa.
- Tarkoitus ei ole keksiä uusia hienoja nimiä, vaan suosimme asukkaille tuttuja sanoja, kuten *hammashoitola*, *neuvola*, *palvelukoti* tai *kotihoito*.
- Sekä hallintolaki että laki hyvinvointialueesta velvoittaa meitä käyttämään ”asiallista, selkeää ja ymmärrettävää kieltä”. Tämä koskee myös nimistöä.

Näin nimet muodostetaan

1. Paikan nimi tai nimet
omistusmuodossa
2. yksikköä tai palvelua kuvaava
määriteosa
3. Mahdollinen erisnimi
lin hammashoitola, *Kuusamon
kotihoito*, *Raahen palvelukoti*
Salonkartano, *Sievin kotihoito*

Nimityössä huomioimme

- Nimityö sai alkunsa, kun potilas- ja asiakastietojärjestelmien käyttöönotossa huomattiin, että Pohteen yksiköiden nimet kaipaavat yhtenäistämistä.
 - Tiedot siirtyivät 20 eri organisaatiosta ja 19 eri järjestelmästä.
- Nimityössä huomioimme
 - Pohteen nimeämisen ohjeen
 - selkeäkielisyyden ja saavutettavuuden
 - alalla vallitsevan termistön ja THL:n sote-sanastot
 - miten nimi soveltuu eri viestintätilanteisiin.

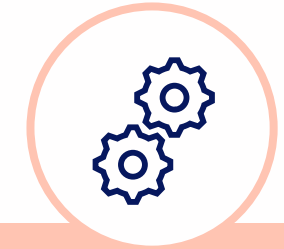


Niminyrkki tekee nimityötä

- Niminyrkki on työryhmä, joka käy läpi Pohteen kaikkien terveydenhuollon ja sosiaalihuollon yksiköiden nimet ja tekee niille yhtenäiset nimiehdotukset.
- Toimii säännöllisesti, tällä hetkellä joka toinen viikko.
- Niminyrkkiin kuuluu viestinnän ja tietohallinnon asiantuntijoita, asiantuntijalääkäri ja sosiaali- ja terveyspalvelujen asiantuntijoita.
- Ison organisaation nimityötä ei voi tehdä mikään työryhmä yksin, vaan tarvitaan myös hyvän ja selkeän nimistön hyödyt ymmärtävä henkilöstö, johto ja päättäjät.



Esimerkki niminyrkin työstä



- Kaikki Pohteen ikäihmisten asumisyksiköt ovat **palvelukoteja**, esimerkiksi *Raahen palvelukoti Salonkartano*.
- Vammaisten ja mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumisyksiköt ovat **ryhmäkoteja**, esimerkiksi *Pudasjärven ryhmäkoti Korte*.
- Jos yksikössä laaja-alaista toimintaa, sitä voidaan kutsua **palvelukeskukseksi**. Palvelukoti tai ryhmäkoti ovat kuitenkin ensisijaisia nimiä.
- Vammaisten sekä mielenterveys- ja päihdekuntoutujien työ- tai päivätoiminnan yksiköt ovat **toimintakeskuksia**, esimerkiksi *Reisjärven toimintakeskus Viola*.

- Ikäihmisten päivätoiminnan yksikköä kutsutaan palvelun nimen mukaan **päivätoiminnaksi**, koska se on yleensä palvelukodeissa tapahtuvaa, esimerkiksi *Tyrnävän päivätoiminta*.
- Arviointi- ja kuntoutusyksikön nimi lyhennettiin muotoon **kuntoutusyksikkö**, esimerkiksi *Taivalkosken kuntoutusyksikkö*.
- Lyhytaikaista hoitoa antava yksikkö on **lyhytaikaishoidon yksikkö**, esimerkiksi *Oulun lyhytaikaishoidon yksikkö Paussi*.
- Tukiasumisen yksikkö on **tukiasunnot**, esimerkiksi *Sievin tukiasunnot Haapala*.

Näiden kahdeksan nimen muutos muutti käytännössä yli 200 yksikön nimet.

Mistä muutos lähti liikkeelle?

- *Palvelukeskus*
- *Palvelutalo*
- *Palvelukoti*
- *Hoivakoti*
- *Seniorikeskus*
- *Ympärivuorokautinen palveluasuminen*

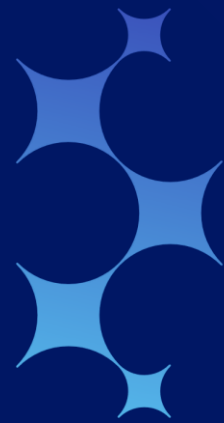
Mihin päädyimme?

- ***Palvelukoti***

Selkeät nimet hyödyttävät kaikkia

- Selkeät ja ymmärrettävät nimet
 - säästävät kaikkien aikaa ja vähentävät väärinymmärryksiä.
 - auttavat asukkaita, mutta myös työntekijöitä. Isossa organisaatiossa työntekijät ei voi tuntea kaikkia yksiköitä. Sen vuoksi nimiin tarvitaan alkuun paikan nimi.
 - parantavat turvallisuutta. On tärkeää, että pelastuslaitos tai ensihoito löytää paikkaan ja vaaratilanneilmoitus osataan kirjata oikeaan yksikköön.
- Nimet eivät ole pelkkiä sanoja, vaan niihin latautuu usein mielikuvia, arvoja ja tunteitakin. Siksi niiden muuttaminen on usein vaikeaa.
- Kaikista nimistä emme varmasti saa parhaita mahdollisia, mutta jokainen selkeä ja ymmärrettävä nimi on eteenpäin. Nimistö elää ja nimityö jatkuu.





Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue