



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Julkisen hallinnon uudistaminen ja Avoimen hallinnon strategia

Neuvotteleva virkamies Eeva Kaunismaa
Selkeän kielen päivä 8.10.2021

Julkisen hallinnon lupaus yhteiskunnalle

Julkinen hallinto rakentaa tulevaisuuden kestäväää arkea ja kaikissa tilanteissa toimivaa ja turvallista yhteiskuntaa.



Päämäärä 1/6 Moninaisuuden huomioiminen vahvistaa yhtenäisyyttä

Hallinto vahvistaa yhtenäisyyttä tunnistamalla ihmisten elämän ja arjen moninaisuuden. Se ottaa **erilaisten ja erikielisten ihmisten ja ryhmien tarpeet huomioon** sekä rakentaa yhteenkuuluvuuden ja oikeudenmukaisuuden tunnetta.



Päämäärä 5/6

Luottamusta rakennetaan aktiivisesti

Hallinto nojaa jatkuvuutta luoviin toimintatapoihin ja kantaa kokonaisvaltaista vastuuta.

Empaattinen hallinto vaalii luottamukseen liittyvää sosiaalista pääomaa.



Päämäärä 6/6

Avoin hallinto toimii yhdessä

Avoin hallinto on vuoropuhelun vahvistaja yhteiskunnassa ja se **edistää kaikkien oikeutta ymmärtää ja tulla ymmärretyksi**. Se palvelee, **viestii selkeästi, kuuntelee ja luo mahdollisuuksia osallistua**. Hallinto toimii yhtenäisesti ja läpinäkyvästi. Yhdessä tekeminen hallinnon sisäisesti, laajemmin muun yhteiskunnan kanssa sekä kansainvälisesti on vaatimus onnistumiselle 2020-luvulla. Suomi on avoimen hallinnon aktiivinen edistäjä kansainvälisesti.



Järjestämme palvelut ihmis- lähtöisesti ja moni- muotoisesti.

Ihmislähtöiset ja monimuotoiset palvelut tarkoittavat ennakoivia, tehokkaita palveluja, jotka huomioivat erilaisten ihmisten, yritysten ja organisaatioiden tarpeet ja tilanteet.

Kehitämme palveluja yhdessä asiakkaiden kanssa siten, että **tunnistamme erilaisia elämänpolkuja, -tapoja ja -tilanteita ja huomioimme kielelliset oikeudet.**

Turvaamme ihmislähtöiset ja yhdenvertaiset palvelut moninaistuvassa yhteiskunnassa koko Suomessa taloudellisesti kestäväällä tavalla hyödyntämällä laajasti tietoa ja digitalisaatiota. Vastaamme siitä, että erilaiset julkiset **palvelut ja etuudet ovat asiakkaalle helposti saavutettavia, ymmärrettäviä**, keskenään yhteentoimivia, turvallisia ja toimintavarmoja.







Avoim Hallinto

STRATEGIA
2030

VISIO

Avoim hallinto on suomalaisen yhteiskunnan keskeinen voimavara.

Avoim hallinto rakentaa kansalaisten luottamusta, turvallisuutta ja uskoa tulevaan.



Avoim
Hallinto

STRATEGIA
2030

1

Avoim hallinto on vuoropuhelun vahvistaja yhteiskunnassa.

2

Avoim hallinto edistää kaikkien oikeutta ymmärtää ja tulla ymmärretyksi.

3

Johtaminen ja osaaminen varmistavat kaikkien mahdollisuuden osallisuuteen.

4

Suomi on avoimen hallinnon aktiivinen edistäjä kansainvälisesti.

Avoin hallinto edistää kaikkien oikeutta ymmärtää ja tulla ymmärretyksi

Tavoitteet

- Suunnitelmallinen ja ennakoiva selkosuomen ja selkoruotsin (vielä selkeää virkakieltä helpompi kielimuoto) osaamisen ja määrän lisääminen julkisen sektorin organisaatioissa.
- Hallinnon avoimuutta tuetaan viestinnällä, jossa tunnetaan ihmisten odotukset ja median käyttötavat. Julkisen sektorin organisaatioissa vahvistetaan ymmärrystä uudenlaisista yhteiskunnallisista ilmiöistä ja viestintäkulttuurin muutoksesta.
- Vahvistetaan julkisuuslain julkisuusmyönteistä noudattamista, niin että samalla varmistetaan tietosuojasääntelyn mukainen toiminta. Tuetaan hallinnon avoimuutta avaamalla julkiset rajapinnat, mikäli ei ole erityistä syytä pitää niitä suljettuna. Kansalaisten mahdollisuutta saada tietoa itsestään tietojärjestelmiin kerätyistä tiedoista edistetään.