

Klara texter är effektiva

Den offentliga förvaltningens mål, såsom demokrati, delaktighet och effektivt beslutsfattande, förverkligas genom språket. För många består arbetsdagen i huvudsak av att läsa och skriva. Antalet texter ökar kontinuerligt, men mottagarnas läsförmåga varierar allt mer. Därför blir det allt viktigare att satsa på texternas kvalitet.

Vi rekommenderar att myndigheterna samarbetar för att åstadkomma bättre texter. Det är speciellt viktigt att ledningen och cheferna är medvetna om hur det lönar sig att gå till väga.

I samarbetet behövs alla de personalgrupper som är med och utformar texter. Samarbete behövs också mellan olika myndigheter, eftersom texterna påverkar varandra. Särskilt viktigt är att författningstexter är tydliga. Experter på språk och kommunikation behöver finnas med i reformarbetet från första början.

Bättre texter genom mångsidigt utvecklingsarbete

Ibland kan brister i texterna bero på brister i skribentens individuella färdigheter, men det är också viktigt att utveckla det kollektiva sättet att producera texter. Det kan bland annat handla om att öka intresset och ansvarskänslan för skrivandet. Förändringar av den här typen tar mycket tid och kräver riktade åtgärder och målmedvetet arbete.

För att kvaliteten ska förbättras behövs beredskap att förnya skrivrutinerna genom att se över både organisatoriska strukturer och arbetsprocesser. Fungerar textmallarna, de interna anvisningarna och it-systemen som stöd för att texten ska bli bra? Är alla medvetna om sin roll i skapandet av texter?

Ta gärna reda på vad kunderna och andra målgrupper anser om era texter. Det är viktigt att granska dem som helhet: Är alla texter nödvändiga? Hur väl hjälper anvisningarna och webbsidorna kunden att hitta rätt information för rätt tillfälle? Fäst också uppmärksamhet vid de namn som används i förvaltningen. Namnet är kundens första kontakt med organisationen eller tjänsten.

Forskning visar att klarspråk lönar sig

Klarspråk sparar tid och pengar och ökar välbefinnandet i arbetet. Kunderna blir nöjdare och förtroendet växer. Också miljön gagnas av att vi inte skriver onödiga eller onödigt långa texter.

När kunden klarar av att följa myndighetens anvisningar minskar antalet förfrågningar och överklaganden. Uppmuntrande respons från kunderna gör att arbetet med texterna blir roligt och tacksamt. Det känns meningsfullt för alla parter när processerna löper smidigt och man kan koncentrera sig på det väsentliga.

Lär dig mer om fördelarna med ett gott myndighetsspråk på vår webbkurs Klarspråk – Skriv bättre myndighetstexter: <https://www.eoppiva.fi/koulutukset/klarsprak>.

Institutet för de inhemska språken är en sakkunnigorganisation som lyder under undervisnings- och kulturministeriet. Vi utvecklar myndighetsspråket och erbjuder utbildning och experthjälp inom området.