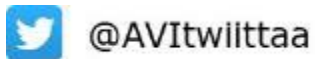


# Aluehallintoviraston selkeän kielen vuosi



“

**Asiakkaamme  
hyötyvät  
selkeästä  
kielestä.**



Aluehallintovirasto

## Vuosi 2020

- Vuosi 2020 aluehallintovirastossa: viestinnän ja selkeän kielen teemavuosi.
- Tavoitteemme: virkamiehemme osaavat tuottaa selkeää kieltä. Tästä hyötyvät myös asiakkaamme.
- Kaksi tärkeää hanketta:
  - selkeän kielen koulutus
  - verkkosivu-uudistus.

“

**Neuvomme  
tunnistamaan  
ja välttämään  
vaikeita  
ilmaisuja.**



Aluehallintovirasto

## Koulutuksella selkeä kieli kaikille haltuun

- Helmikuussa 2020 avasimme koko aluehallintoviraston henkilöstölle selkeän kielen koulutuksen.
- Koulutuksemme tavoitteet lyhyesti:
  - Kaikille ymmärrys ja innostus selkeästä kielestä.
  - Kaikille käytännön työkaluja selkeämpään kieleen.
  - Parempi palvelu myös asiakkaillemme.

“

**Esimiehet ovat  
kannustaneet  
tekemään  
koulutuksen.**



Aluehallintovirasto

## Koulutuksemme toteutus ja jatko

- Näin rakensimme koulutuksen:
  - 4–6 tunnin verkkokurssi eOppivassa
  - useampi osio, mahdollisuus tehdä osio kerrallaan
  - omia ja muiden tuottamia materiaaleja, mm. video ja harjoitustehtäviä
  - myös ruotsinkielinen versio.
- Tärkeää on, että kaikki sitoutuvat selkeän kielen kehittämiseen.
- Tavoitteenamme on, että jatkossa kaikki aluehallintovirastolaiset käyvät koulutuksen.

“

**Uudet verkkosivumme auttavat meitä palvelemaan asiakkaitamme paremmin.**



Aluehallintovirasto

## Selkeän kielen opit käyttöön: verkkosivu-uudistus

- Vuoden alussa käynnistyi verkkosivuprojektimme.
- Tärkein tavoite uudistuksessamme on asiakasystävällisyys.

“

**Annamme  
selkeät ohjeet,  
jotta  
asiakkaamme  
tietävät, mitä  
tehdä.**



Aluehallintovirasto

## Verkkosivu-uudistus: miten?

- Annamme selkeät toimintaohjeet.
- Muutimme organisaatiolähtöiset tekstimme asiakaslähtöisiksi.
- Kirjoitimme kaikki tekstimme uudelleen hyvällä yleiskielellä:
  - Vältämme passiivin käyttöä.
  - Puhuttelemmme asiakkaitamme suoraan.
  - Emme siteeraa lakitekstejä.
  - Autamme asiakkaitamme lain tulkitsemisessa.
- Käänsimme tekstit myös kokonaan uudelleen ruotsiksi, jotta nekin ovat hyvää yleiskieltä.

“  
**Uudet  
verkkosivumme  
ovat  
saavutettavat ja  
rakenteeltaan  
selkeät.**



Aluehallintovirasto

## Verkkosivu-uudistus: mitä seuraavaksi?

- Syyskuun alussa aluehallintovirastolaiset saivat mahdollisuuden kommentoida verkkosivujen beta-versiota.
- Ennen sivujen julkaisua teemme:
  - aluehallintovirastolaisilta saadun palautteen käsittelyn
  - saavutettavuusauditoinnin
  - asiakastestauksen
  - ruotsinkieliset sivut valmiiksi
  - englanninkieliset sivut
  - saamenkieliset sivut.
- Julkaisemme uudet verkkosivumme tänä vuonna.



Seuraa meitä Twitterissä: @AVItwiittaa