



# Miten viranomainen voi viestiä saavutettavasti? Näkökulmia kielelliseen saavutettavuuteen

Raisa Rintamäki, Tulli

10.10.2022



# Kielellisestä saavutettavuudesta

- Saavutettavuus tarkoittaa sitä, että mahdollisimman moni erilainen ihminen voi käyttää palvelua mahdollisimman helposti.
- Jotta palvelu voi olla saavutettava mahdollisimman monelle, tarvitaan sekä selkeää yleiskieltä että selkokieltä.

# Saavutettavuudesta hyötyvät kaikki

mutta joillekin se on välttämättömyys.

# Kielellisen saavutettavuuden haasteita ja joitakin ratkaisuja

**Kuka tästä huolehtii?**

# Kielellinen saavutettavuus ei toteudu ilman tekijöitä

- Tullissa on
  - kolme kielenhuoltajaa
  - kaksi verkkotoimittajaa
  - saavutettavuuden ja selkokielen asiantuntija.

# Miten tekstimassasta tehdään saavutettavampi?

# Verkkosivujen tärkeimmät käyttötilanteet

- Tärkeimmät käyttötilanteet
  - kattavat suuren osan verkkosivuston käynneistä, mutta vain pienen osan sivumäärästä
  - mahdollistavat priorisoinnin ja olennaiseen keskittymisen
  - kirkastavat sitä, kuka on sivun käyttäjä ja tekstin lukija.



# Miten selkeytetään yksittäinen sisältö?

# Asiakasohjeiden kolme tasoa

## 1. Yksinkertaistettu ohje

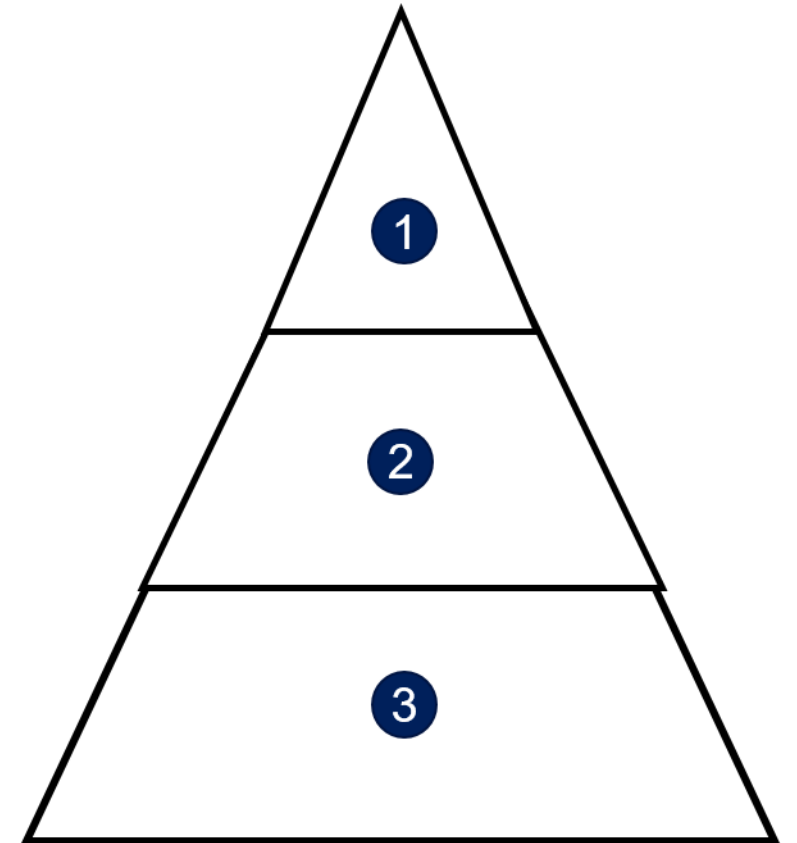
Selkeä, suppea ohje: mistä on kyse, mikä on tärkeintä?

## 2. Toimintaohje

Selkeät toimintaohjeet prosessin tai asioinnin hoitamiseksi

## 3. Syventävä ohje

Laajemmat perustelut, yksityiskohdat ja lakiviitteet



# Ulkoisen jalostus: tavaran vienti EU:n ulkopuolelle korjattavaksi tai käsiteltäväksi

Jos viet EU:ssa valmistettua tai EU:hun tullattua tavaraa Suomesta EU:n ulkopuolelle korjattavaksi tai käsiteltäväksi ja tuot ne sen jälkeen takaisin Suomeen, kannattaa tavara asettaa ulkoisen jalostuksen menettelyyn.

Ulkoisen jalostus on yksi niin sanotuista erityismenettelyistä.

## Kuka voi tehdä ulkoista jalostusta?

1

Ulkoisen jalostuksen menettelyä voi käyttää yritys, joka on sijoittautunut EU:n alueelle.

## Missä tilanteissa et voi käyttää ulkoista jalostusta?

Et voi käyttää ulkoisen jalostuksen menettelyä silloin, kun jalostuksen jälkeen takaisin tuotavien tuotteiden tuontitulli on nolla. Varmista tämä ennen kuin asetat tavarat ulkoisen jalostuksen menettelyyn.

## Näin hyödyt

Kun valitset ulkoisen jalostuksen menettelyn tavallisen tuonnin ja viennin sijaan, maksat tavarasta, kun se tuodaan takaisin Suomeen, tuontitullit vain tavaralle tulleesta lisäarvosta eli esimerkiksi työkustannuksista tai tuotteeseen lisätyistä tavaroista.

## Tulli-ilmoittamisen ohjeet – ulkoisen jalostus

### Jälleentuonti ulkoisessa jalostuksessa (6121)

Kyseessä muu kuin korjaus



Tavara palautuu maksullisesta korjauksesta



Tavara palautuu maksuttomasta korjauksesta

2

### Ennakkotuonti ulkoisessa jalostuksessa (48xx)

Ennakkotuonnilla tarkoitetaan sitä, että korvaavat tuotteet maahantuodaan ennen kuin väliaikaisesti vietävät tuotteet viedään ulkoiseen jalostukseen. Ennakkotuonti koskee vain vakiovaihtojärjestelmää, jossa on mahdollista käyttää korvaavaa tuotetta jalostetun tuotteen sijasta.

Ennakkotuonti ulkoisessa jalostuksessa (48xx)



## Syventävät ohjeet



[Ohje ulkoisen jalostusmenettelyn luvanhaltijalle](#) PDF 91KB



[Vastaavien tavaroiden käyttö erityismenettelyissä](#) PDF 570KB

3



**TULLI**

**Kiitos!**

**tulli.fi**