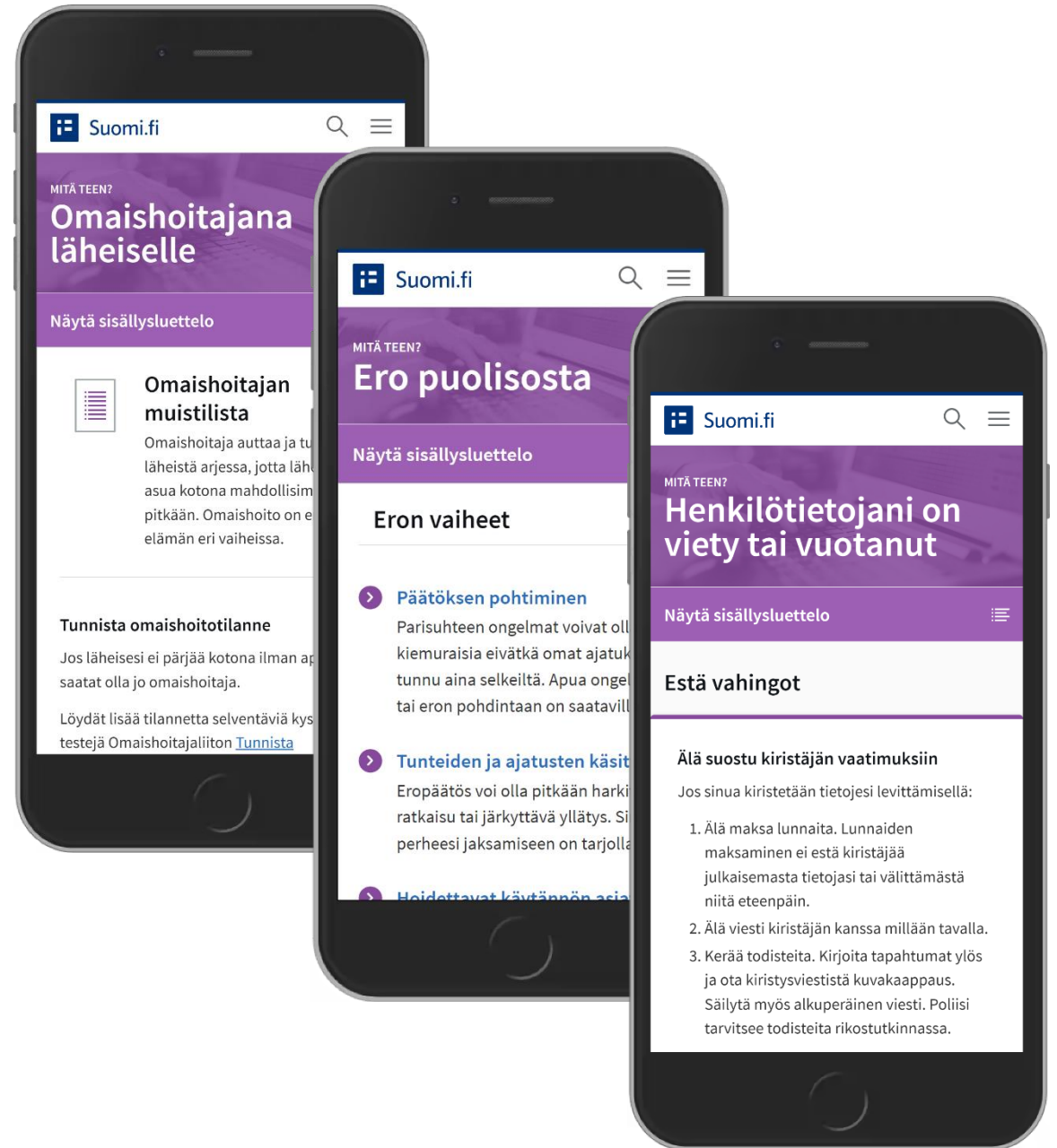




Suomi.fi

Oppaat ja sisältöyhteistyö





Mikä Suomi.fi?

Suomi.fi on julkinen verkkopalvelu, joka kokoaa yhteen tiedot julkishallinnon palveluista.

Suomi.fi-oppaat ovat yksi osa Suomi.fi-verkkopalvelua.

Suomi.fistä löytyvät myös

- **Suomi.fi-viestit**
- **Suomi.fi-valtuudet.**

Suomi.fi-oppaat auttavat

- kansalaisia elämäntilanteissa
- yrityksiä liiketoiminnan tilanteissa.



Opas

Mitä tehdä, kun läheises heikkenee eikä hän pärjää ilman apuasi?

> Näistä merkeistä tunnistat, oletko omaishoitaja



Opas

Onko yritykseltäsi tai organisaatioltasi viety tai vuotanut tietoja?

> Toimi näin tietomurto- ja tietovuototilanteissa



Opas

Huolestuttaako päihteiden käyttö tai rahapelaaminen? Selvitä, milloin pitää hakea apua

> Ongelmana alkoholi, huumeet tai rahapelaaminen

Miten Suomi.fi-oppaat toimivat?

- ✓ Monimutkainen asia valmiiksi pureskeltuna.
- ✓ Oppaissa käytetään selkeää kieltä.
- ✓ Asiakas saa kokonaiskuvan tilanteestaan.
- ✓ Asiakas pääsee oikeisiin palveluihin oikeaan aikaan.

Alussa lukija vastaa kysymyksiin, jotta opas vastaa lukijan omaan tilanteeseen.

Tiedot eri organisaatioiden palveluista tuodaan rajapinnan kautta palvelutietovarannosta (PTV).

- Tekstintarkastaja auttaa selkeiden palvelukuvausten kirjoittamisessa.

MITÄ TEEN?

Henkilötietojani on viety tai vuotanut

Jouduitko tietovuodon tai tietomurron kohteeksi?
Vastaa alla oleviin kysymyksiin, niin saat juuri sinun tilanteeseesi sopivat ohjeet ja palvelut. Voit myös ohittaa kysymykset. Tällöin saat kaikki ohjeet ja palvelut.

Mitä henkilökohtaisia tietojasi on päätenyt ulkopuolisille?

- Henkilötunnus
- Verkkopankin tunnusluku tai tunnuskulutaulukko
- Pankki- tai luottokortin tietoja
- Henkilökortti tai passi
- Jotain muuta
- En tiedä tarkasti

Onko tietojasi väärinkäytetty? Onko tiedoillasi esimerkiksi tehty ostoksia verkossa?

- Kyllä
- Ei tai en tiedä

Kiristetäänkö sinua tietojen levittämisellä?

- Kyllä
- Ei

[Aloita →](#) [Ohita kysymykset](#)

Näin asiat

Asioi sähköisesti (1 kpl)

Rikosuhripäivystys - RIKU
RIKUchat

RIKUchatissa voit kysyä ja keskustella nimettömästi päivystäjän kanssa.

maanantai 9.00–15.00 ja 17.00–19.00
tiistai-perjantai 9.00–15.00

[Siirry verkkosivostimme](#)

Soita (1 kpl)

Rikosuhripäivystys - RIKU
Rikosuhripäivystys puhelimitse

Rikosuhripäivystys tarjoaa rikoksen uhrille mahdollisuuden keskustella henkilön kanssa, joka ymmärtää mitä rikoksen kohteeksi joutuminen voi merkitä.

maanantai-perjantai 9.00–20.00

Puhelin:
+358 116006
(maksuton)



Miten Suomi.fin oppaat tehdään?

ASIAKASYMMÄRRYS

RATKAISUN MUOTOILU

ONGELMAN MÄÄRITTELY

- Aiheen valinta ja työn käynnistäminen
- Verkoston muodostaminen
- Tutkimus asiakkaan ongelmasta ja tarpeista
- Palvelupolun luonnos

TIEDONHANKINTA JA PALVELUPOLUN MUODOSTAMINEN

- Asiakkaan ongelman ja tarpeiden syventäminen
- Kohderyhmän määrittely
- Kokonaisen palvelupolun muodostaminen

SISÄLLÖN SUUNNITTELU JA TUOTTAMINEN

- Rakenteen suunnittelu
- Sisältöjen tuottaminen
- Testaus ja validointi
- Sisältöjen viimeistely

JULKAISU JA VIESTINTÄ

- Julkaisu
- Viestintä ja palautteen kerääminen
- Tarvittavat muutokset sisältöihin
- Ylläpidosta sopiminen

YLLÄPITO

- Sisällön ajan tasalla pitäminen
- Kehittäminen