

Vuoden selväsananainen 2022 -ehdokkaan esittely

Kelan tekstien kehittämishjelma

Selkeän kielen päivän tilaisuus 10.10.2022

Jenni Viinikka

vastaava kielenhuoltaja, ohjelman päällikkö 2020–2021

Kela, viestintäyksikkö



Hallinto toimii kirjoitetun kielen varassa.

Asiat tapahtuvat erilaisten tekstien välityksellä.

Selkeät tekstit helpottavat asioiden hoitamista.



Asiointi Kelan kanssa tapahtuu erilaisten tekstien varassa.

Kun jokin asia sosiaaliturvassa muuttuu, muuttuvat myös siitä kertovat tekstit.

Kielenhuollon pitää siis olla vakituinen osa asiakastekstien laatimista.



Kelan tekstien kehittämishojelman tavoitteet

1

Liittää kielenhuolto vakituiseksi osaksi Kelan keskeisten asiakstekstien tuotantoa.

2

Laajentaa kielenhuollon piiriin kuuluvien tekstien määrää.

3

Selkeyttää suuri määrä erilaisia Kelan asiakkaille tarkoitettuja tekstejä.

4

Vahvistaa selkeän kielen ja selkokielen osaamista Kelassa.

- Tavoitteet edellyttivät erityisesti kielenhuollon toimintatapojen kehittämistä ja resurssien vahvistamista.
- Ennen ohjelmaa Kelassa oli **kaksi kielenhuoltajaa** ja kielenhuollon piiriin kuului vain rajallinen määrä tekstejä.
- Ohjelmassa kielenhuoltajien määrä nostettiin **viiteen**.
 - Ohjelmassa työskenteli myös suunnittelija ja assistentti.

1–2 kielenhuoltajaa:

- tietyt tekstit, koulutukset, neuvontaa
→ henkilöitä!

5→ kielenhuoltajaa:

- yleisemmin käytettävissä em. asioihin
→ toiminto!



Kehittämishjelman tuloksia 1/2



Kelan kielenhuollosta kehittyi toiminto

- Kielenhuolto vakiintui osaksi asiakastekstien laatimista.
- Kielenhuollon resurssit vahvistuivat pysyvästi.
 - Syksystä 2022 lähtien **kuusi kielenhuoltajaa!**



Runsaasti uusia tekstejä kielenhuollon piiriin, kuten

- Käyttöliittymät, verkkoasioinnin ohjeet, verkkolomakkeet tekstit
- Etuuspäätökset, asiakaskirjeet, viestimallit



Selkeytimme yli 5 000 sivua asiakastekstejä

- Työn vaikutus kertaantuu voimakkaasti.
- Esimerkiksi 150 sivua viestimalleja → 1,2 miljoona käyttökertaa vuodessa!

Kehittämishjelman tuloksia 2/2



Sisäiset koulutukset ja sisäinen viestintä

- 10 koulutusta selkeästä kielestä
- 38 kielivinkkiä ja 7 bloggausta ajankohtaisista aiheista Kelan intranetissä
- 1 koulutusvideo, jota kelalaiset ovat katsoneet yli 3 000 kertaa!



Runsaasti ulkoista viestintää

- 18 lehtiartikkelia, 12 esiintymistä
- Toimme esiin virkakielenhuollon yleistä merkitystä.
- Vaikutti myönteisesti myös käsitykseen Kelasta työnantajana.